

## **Orange Belgium en Orange Polska slaan de handen in elkaar met Salesforce en Vlocity om hun digitale transformatie te versterken**

Orange Belgium en Orange Polska kondigden vandaag aan nieuwe partners te hebben gevonden in Salesforce, wereldleider in CRM, en Vlocity, een toonaangevend IT-bedrijf gespecialiseerd in clouddiensten. Salesforce en Vlocity zullen Orange helpen om als bedrijf sneller wendbaar te worden en de time to market te verkorten door cloudgebaseerde oplossingen aan te bieden via de digitale en ondersteunde kanalen van Orange.

Het huidige digitale landschap indachtig is het belangrijk dat Orange zijn positie op de mobiele en convergente markt verder versterkt door zich op de klant te gaan focussen. Dankzij de samenwerking met Salesforce en Vlocity kan Orange de kwaliteit van zijn customer experience verder verbeteren door zijn klanten een sterke omnichannel ervaring aan te bieden. Daarenboven zullen de salesteams en channel partners van Orange nieuwe innovatieve producten en diensten slimmer kunnen verkopen, zodat ze de klant nog beter kunnen bedienen.

### **Orange Belgium blijft zijn customer journey verder digitaliseren**

Michaël Trabbia, CEO van Orange Belgium, legt uit: "Orange Belgium zet zijn digitale transformatie voort. Ons ordermanagement hebben we al op bepaalde niveaus aangepakt. Nu is de tijd gekomen om onze vaardigheden op het gebied van customer relationship management te versterken en onze digitale kanalen te uniformiseren. In dat opzicht besloten we met Vlocity en Salesforce in zee te gaan. Onze keuze viel op Salesforce en Vlocity omdat zij hun toegevoegde waarde op diverse fronten bewijzen; denk aan de snelheid van implementatie, een snellere time to market en een gestroomlijnde dienstverlening. Deze samenwerking zal ons effectief in staat stellen om onze customer journey verder te digitaliseren en nog relevanter te zijn voor onze klanten, die Orange Belgium in het hart van zijn strategie blijft dragen."

### **Orange Polska neemt een volgende stap in zijn digitale transformatie**

"Orange Polska neemt een volgende stap in zijn digitale transformatie. Eerder behaalde het al een significante consolidatie van zijn digitale en verkoopskanalen. Nu wil het een klantenervaring bieden dat zich onderscheidt," legt Jean-François Fallacher, CEO van Orange Polska uit. "We kozen Vlocity en Salesforce omwille van de snelheid van ontwikkeling, maar ook voor hun specifieke producten en hun capaciteiten op 'journey management'. Dankzij dit partnerschap zullen we onze klanten hun verwachtingen kunnen beantwoorden door hen simpele, transparante, gemakkelijke en controleerbare diensten aan te bieden. Innovatie en klantenervaring zijn immers belangrijke hoekstenen van de Orange strategie".

### **Salesforce en Vlocity zorgen voor extra power in Orange's digitale transformatie**

"Door de cloud te omarmen, zette Orange Belgium een gigantische stap in zijn kernmissie om een ongeziene band met de klant te scheppen en zijn diensten makkelijker aan de man te brengen," zegt Jo Buvens, Country Manager Salesforce Belgium en Luxembourg. "We

zijn opgetogen dat we deel uitmaken van een partnerschap samen met Vlocity. Dankzij de diepgaande expertise en de wendbare omnichannel-applicaties van Vlocity kan Orange nu het volle potentieel en alle mogelijkheden aanwenden voor zijn digitale transformatie."

"We zijn bijzonder enthousiast dat we de kans krijgen om samen met onze strategische partner Salesforce in opdracht van Orange digitale software te ontwikkelen die het in zijn sector nodig heeft om op een andere manier zaken te doen," zegt Dominic Dinardo, EVP & Managing Director EMEA van Vlocity. "We zijn blij dat Orange zijn oog op onze technologie heeft laten vallen en we kijken ernaar uit om Orange te helpen nog meer waarde uit de cloud te halen, nog meer klanten te bereiken, nog slimmer en efficiënter te verkopen."

Vlocity Communications haalt voordeel uit de omnichannelmogelijkheden van Salesforce Service Cloud en beschikt enerzijds over uitgebreide functies voor Enterprise Product Catalog, CPQ (Configure-Price-Quote), Contract Management, Retail Clienteling en Order Management, en anderzijds over een omvangrijke bibliotheek van vooraf samengestelde managementprocessen met informatie voor sales, customer service en facturering. Vlocity Communications werd specifiek voor aanbieders van communicatiediensten ontworpen volgens de TM Forum-industriestandaarden en kan flexibel gecombineerd worden met systemen van derden aan de hand van vooraf gemaakte API's en webservices. Voor meer informatie over Vlocity Communications, [klik hier](#).

Salesforce en anderen zijn trademarks van [salesforce.com](https://www.salesforce.com), inc.

#### Over Salesforce

Salesforce, wereldleider op het gebied van CRM, stelt bedrijven in staat op een heel nieuwe manier in contact te komen met hun klanten. Voor meer informatie over Salesforce (NYSE: CRM), surf naar: [www.salesforce.com](https://www.salesforce.com).

#### Over Vlocity

Vlocity, een toonaangevende ontwikkelaar van cloudsoftware, stelt bedrijven in staat om uniforme, sectorspecifieke customer experiences aan te bieden. De cloud-apps van Vlocity zijn moderne cloud- en mobiele softwaretoepassingen die voorzien zijn van sectorspecifieke features, best practices en bedrijfsprocessen voor industrieën waar de focus op de klant ligt. De apps worden ontwikkeld in samenwerking met Salesforce, het grootste CRM-bedrijf ter wereld, en maken gebruik van de omnichannelfuncties van het Customer Success Platform van Salesforce dat bedrijven in staat stelt sneller wendbaar te worden en de time-to-value van de cloud te versnellen. Kom meer te weten op <http://www.vlocity.com> en volg ons op @vlocity.

#### Over Orange Polska

Orange Polska is een toonaangevende telecommunicatieprovider in Polen, actief in alle segmenten van de telecommarkt. Orange Polska heeft de grootste technische infrastructuur in Polen, wat het toelaat om (convergente) diensten aan te bieden die steunen op cutting-edge technologieën, inclusief fiber internet, 4G/LTE mobiele data en 4K TV. Orange Polska investeert intensief in zowel mobiele als vaste netwerken. Het is zijn ambitie om met fiber tegen eind 2020 meer dan 5 miljoen huishoudens te bereiken in Polen. Het mobiele 4G/LTE netwerk bereikt haast de hele Poolse bevolking. Orange Polska is één van de meest sociaal geëngageerde bedrijven in het land. De Orange Foundation programma's zorgen voor digitale ontwikkeling. Orange Polska staat genoteerd op de Warsaw Stock Exchange en is onderdeel van de Orange Group. Meer informatie op: <https://www.orange.pl>; @Orange\_Polska

#### Over Orange Belgium

Orange Belgium is één van de meest toonaangevende telecommunicatieoperatoren op de Belgische markt (met meer dan 3 miljoen klanten) en in Luxemburg, via haar dochter Orange Communications Luxembourg. Als convergente speler bieden we mobiele telecommunicatiediensten, alsook internet en tv aan particulieren; en innovatieve mobiele en vaste diensten aan bedrijven. Ons ultraperformant mobiel netwerk beschikt over de 2G, 3G, 4G en 4G+ technologie waarin we voortdurend in blijven investeren. Orange Belgium is als provider ook actief in de groothandel en verstrekt zijn partners toegang tot zijn infrastructuur en netwerkmogelijkheden. Orange België is een filiaal van de Orange-groep, één van de meest toonaangevende operatoren in Europa en Afrika voor mobiele en breedband internetdiensten en één van de leiders wereldwijd in het leveren van telecommunicatiediensten aan bedrijven. Orange België staat genoteerd op de Beurs van Brussel (OBEL).

Voor meer informatie: [corporate.orange.be](https://corporate.orange.be), [www.orange.be](https://www.orange.be) of volg ons op Twitter : @pressOrangeBe.

#### Orange Press contact

Annelore Marynissen – [annelore.marynissen@orange.com](mailto:annelore.marynissen@orange.com) – +32 (0) 479 01 60 58

Jean-Pascal Bouillon – [jean-pascal.bouillon@orange.com](mailto:jean-pascal.bouillon@orange.com) – +32 (0) 473 94 87 31

[press@orange.be](mailto:press@orange.be)

Contact investors

Siddy Jobe – [ir@orange.be](mailto:ir@orange.be) - +32(0)2 745 80 92

**Perscontacten Vlocity**

Bhava Communications voor Vlocity

Rachel Austin

[vlocity@bhavacom.com](mailto:vlocity@bhavacom.com)

979-324-7905